

Nom du fournisseur de service : **Antenne Collective Ettelbruck asbl**

Adresse du fournisseur de service : **10A, Place de l'Hotel de Ville**

Tél : **81 89 59**

Site internet/e-mail : **[www.acett.lu](http://www.acett.lu) / [contact@acett.lu](mailto:contact@acett.lu)**

ID identifiant unique : **ACE TV 2024-1**

Applicable à partir de **29. 02.24**

Fiche signalétique

**ACE TV**

*Veillez indiquer : pack/offre groupée et/ou les services compris de l'offre. Le service principal, représentant la partie majeure des frais mensuels encourus, est à souligner et à documenter en détail ci-après.*

Pack / Offre groupée (offre à tarif unique pour les services à indiquer ci-dessous, souligner le service principal)

Internet fixe

Téléphonie fixe

TV

Services mobiles

autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

<b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b> (dispositions/vitesses/technologie/...)	<b>Raccordement de la télévision DVB-C</b> <b>Options TV+ (livré par Eltrona)</b> <b>Options Pay-TV (livré et facturé par Eltrona)</b> <b>Technologie HFC (fibre optique et coaxial)</b>
<b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>	
<b>Disponibilité / éligibilité géographique</b> des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	<b>Ettelbruck/Warken/Erpeldange/Schieren/Hosingen/Michelau/Welscheid</b>
<b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)	

### 1.2. Autre(s) service(s) :

<b>Autres Services compris</b> dans l'offre	<b>ETT Stream 15</b>
---	----------------------

## 2. Le Volet tarifaire

<p><b>Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services</b></p>	<p><b>Tarif A « adhésion »</b> 15,83 € (payable annuellement, 190,00 € / an)  <b>Tarif B « location »</b> 23,00 €  <b>Droits d'auteur inclus</b></p> <p><b>Option PAY-TV (livré et facturé par Eltrona)</b>                  SKY (à partir de 15,00€/mois) Engagement 12 mois.                  VOO Sport (14,99€/mois) Engagement mensuel.                  BeTV Cinéma (24,99€/mois) Engagement mensuel.                  Luso Cabo (10-€/mois) Engagement mensuel.                  Imagin X (10,-€/mois) Engagement mensuel.</p> <p><b>Option TV+ (livré par Eltrona)</b>                  TV+ : 13,00 €/mois                  TV++ : 20,00 €/mois                  TV+++ : 25,00 €/mois                  Location Box P570 Hybrid : 5,00 €/mois                  Location Box P580 Hybrid (incl. Modem) : 8,00 €/mois</p> <p><b>Option Internet « ETT Stream » :</b>                  15 Mbit/s down, 1 Mbit/s up : inclus                  150 Mbit/s down, 15 Mbit/s up : +15 €/mois                  250 Mbit/s down, 25 Mbit/s up : +20 €/mois                  500 Mbit/s down, 20 Mbit/s up : +25 €/mois                  1 Gbit/s down, 40 Mbit/s up : +50 €/mois</p> <p><b>Option Phone « ETT Phone » :</b>                  Telephonie fixe EU flat : +10€/mois</p>
<p><b>Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)</b></p>	<p>50,00 € (réactivation, visite technicien pour les problèmes ne pas concernant le réseau de l'Antenne Collective Ettelbruck)</p>
<p><b>Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation</b></p>	
<p><b>Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)</b></p>	<p><b>Tarif A :</b> Coûts de service 1.000,00 €</p> <p>Modem pour Service Internet et Phone :                  FritzBox 6490 Cable refurbished : 79 €                  FritzBox 6660 Cable new : 169 €                  ARRIS CM3200B : 79 €                  Utilisation Modem existant : sans frais supplémentaire</p> <p>Box pour service IPTV (en cas de non-location):                  Box P570 Hybrid : 154,00 €                  Box P580 Hybrid (incl. Modem) : 230,00 €</p>
<p><b>Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire</b></p>	<p>50,00 € (réactivation, visite technicien pour les problèmes ne pas concernant le réseau de l'Antenne Collective Ettelbruck)</p>
<p><b>Promotion(s), si applicables</b></p>	

<b>Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l’offre</b>	www.acett.lu
<b>Promotion(s)</b> Le consommateur final est averti que l’ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

### 3. Les Données Contractuelles

<b>Type d’offre :</b> <b>Description succincte de l’offre avec les services et options éventuelles</b>	Raccordement de la télévision DVB-C & Accès Internet 15/1 Bouquets Pay-TV optionnel Service IPTV optionnel Service d’accès Internet très haut débit 100/500/1000 optionnel. Service VoIP incl. EU Flat optionnel.
<b>Conditions générales et conditions particulières</b> <b>Description des modalités concernant :</b>	<a href="https://www.acett.lu/files/84388.pdf">https://www.acett.lu/files/84388.pdf</a> <a href="https://www.acett.lu/files/84395.pdf">https://www.acett.lu/files/84395.pdf</a>  <b>Tarif A :</b> paiement annuel par virement, résiliation à la fin de l’année sans délai par écrit <b>Tarif B :</b> paiement mensuel par domiciliation, contrat sur 12 mois (minim.), résiliation mensuel par écrit au moins un mois avant l’échéance des paiements. <b>Options :</b> paiement mensuel par domiciliation, contrat sur 12 mois (minim.), résiliation mensuel par écrit au moins un mois avant l’échéance des paiements.
l’activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l’installation/raccordement (délais...), - l’intervention (technicien à domicile...)	
<b>Durée minimale d’engagement :</b> (en mois)	<b>12 mois (24 mois IPTV)</b>

### 4. Autres informations

...la fiche de devra pas dépasser deux à trois pages en tout.